



## **COMISSIÓ DE SEGUIMENT**

### **Serveis Municipals de Recollida de Residus i Neteja de la Via Pública de la Ciutat de Lleida**

**OCTUBRE 2014**

## ***Àmbits de l'informe:***

- 1. INTRODUCCIÓ***
- 2. PERSONAL***
- 3. SERVEI DE NETEJA***
- 4. SERVEI DE RECOLLIDA***
- 5. DEIXALLERIES***
- 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ***
- 7. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT***

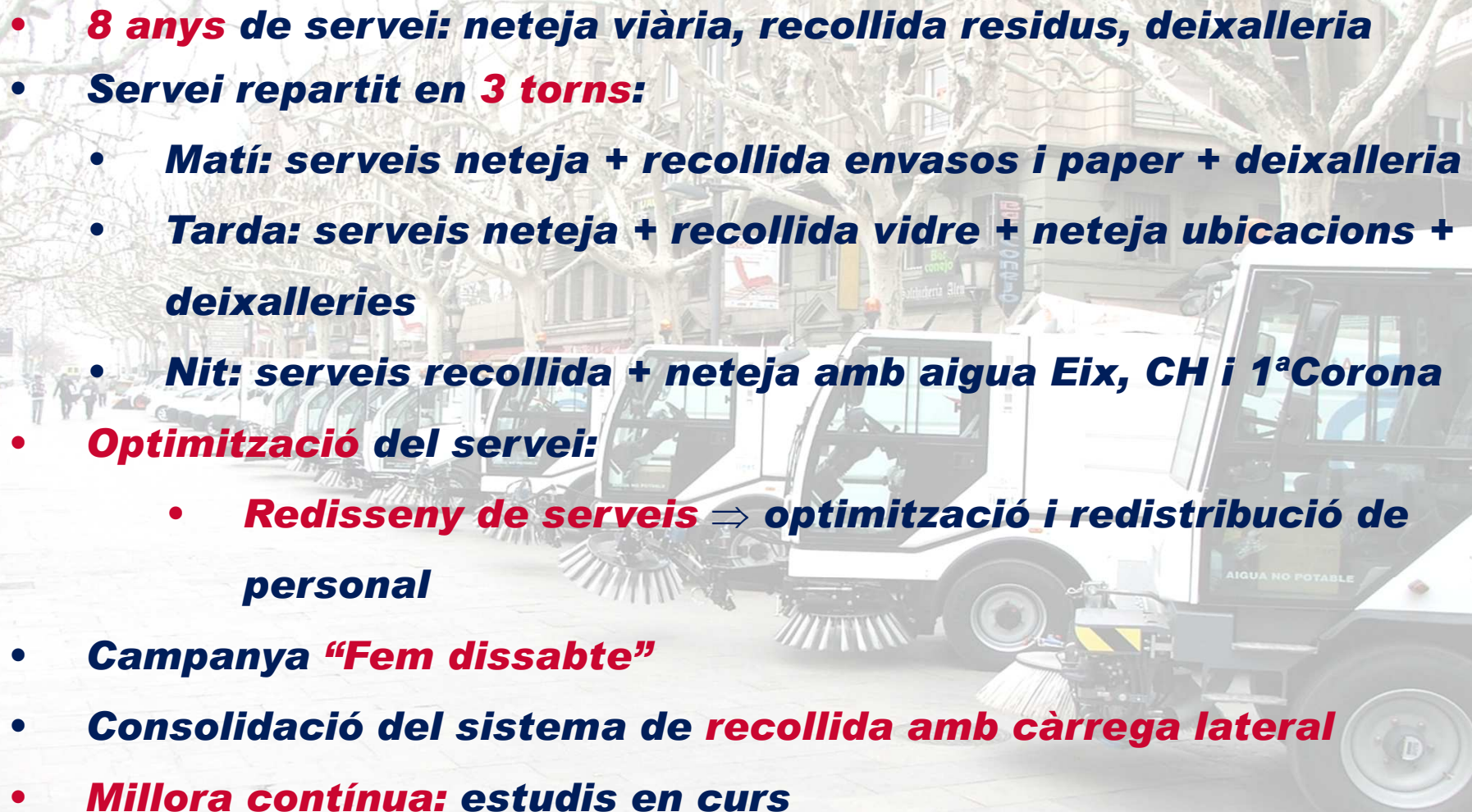


## ***Àmbits de l'informe:***

- 1. INTRODUCCIÓ***
- 2. PERSONAL***
- 3. SERVEI DE NETEJA***
- 4. SERVEI DE RECOLLIDA***
- 5. DEIXALLERIES***
- 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ***
- 7. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT***



## **1. INTRODUCCIÓ**

- **8 anys de servei: neteja viària, recollida residus, deixalleria**
  - **Servei repartit en 3 torns:**
    - **Matí: serveis neteja + recollida envasos i paper + deixalleria**
    - **Tarda: serveis neteja + recollida vidre + neteja ubicacions + deixalleries**
    - **Nit: serveis recollida + neteja amb aigua Eix, CH i 1ªCorona**
  - **Optimització del servei:**
    - **Redisseny de serveis ⇒ optimització i redistribució de personal**
  - **Campanya “Fem dissabte”**
  - **Consolidació del sistema de recollida amb càrrega lateral**
  - **Millora contínua: estudis en curs**
- 
- The background image shows a white street cleaning truck with large rotating brushes on the front, parked on a city street. The truck has 'ilnet' and 'AIGUA NO POTABLE' written on its side. The street is lined with trees and buildings, and other similar trucks are visible in the distance.

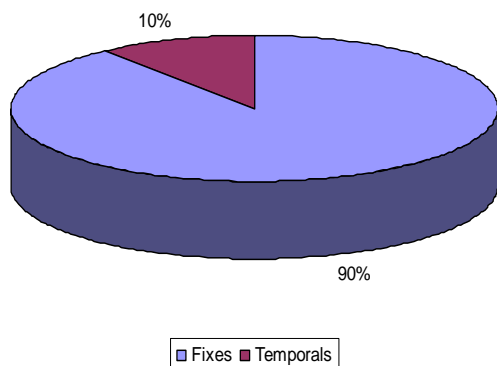
## ***Àmbits de l'informe:***

- 1. INTRODUCCIÓ***
- 2. PERSONAL***
- 3. SERVEI DE NETEJA***
- 4. SERVEI DE RECOLLIDA***
- 5. DEIXALLERIES***
- 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ***
- 7. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT***

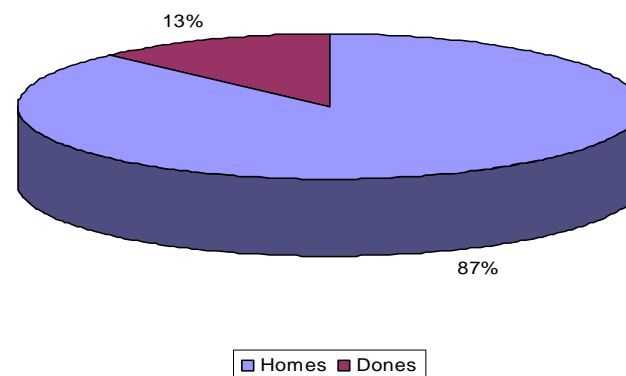


## 2. PERSONAL: Distribució de la plantilla

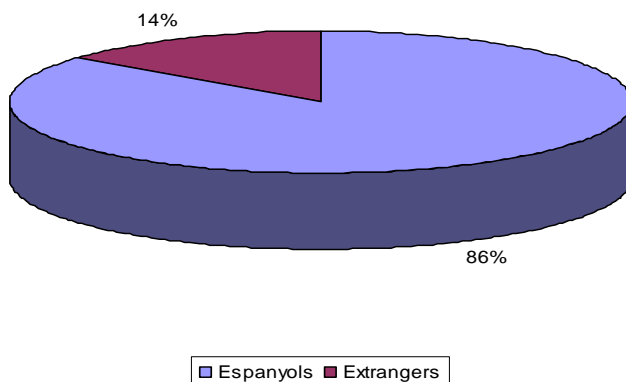
Distribució del personal per tipus contracte 2013



Distribució del personal per sexe 2013



Distirbució del personal per nacionalitat 2013



La mitjana d'edat és de 48 anys

Col·laboracio amb els Equips en Benefici de la Comunitat

Col·laboracio amb ASPROS, IMO, REINTEGRA, CREU ROJA I ASPID

## ***Àmbits de l'informe:***

- 1. INTRODUCCIÓ***
- 2. PERSONAL***
- 3. SERVEI DE NETEJA***
- 4. SERVEI DE RECOLLIDA***
- 5. DEIXALLERIES***
- 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ***
- 7. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT***

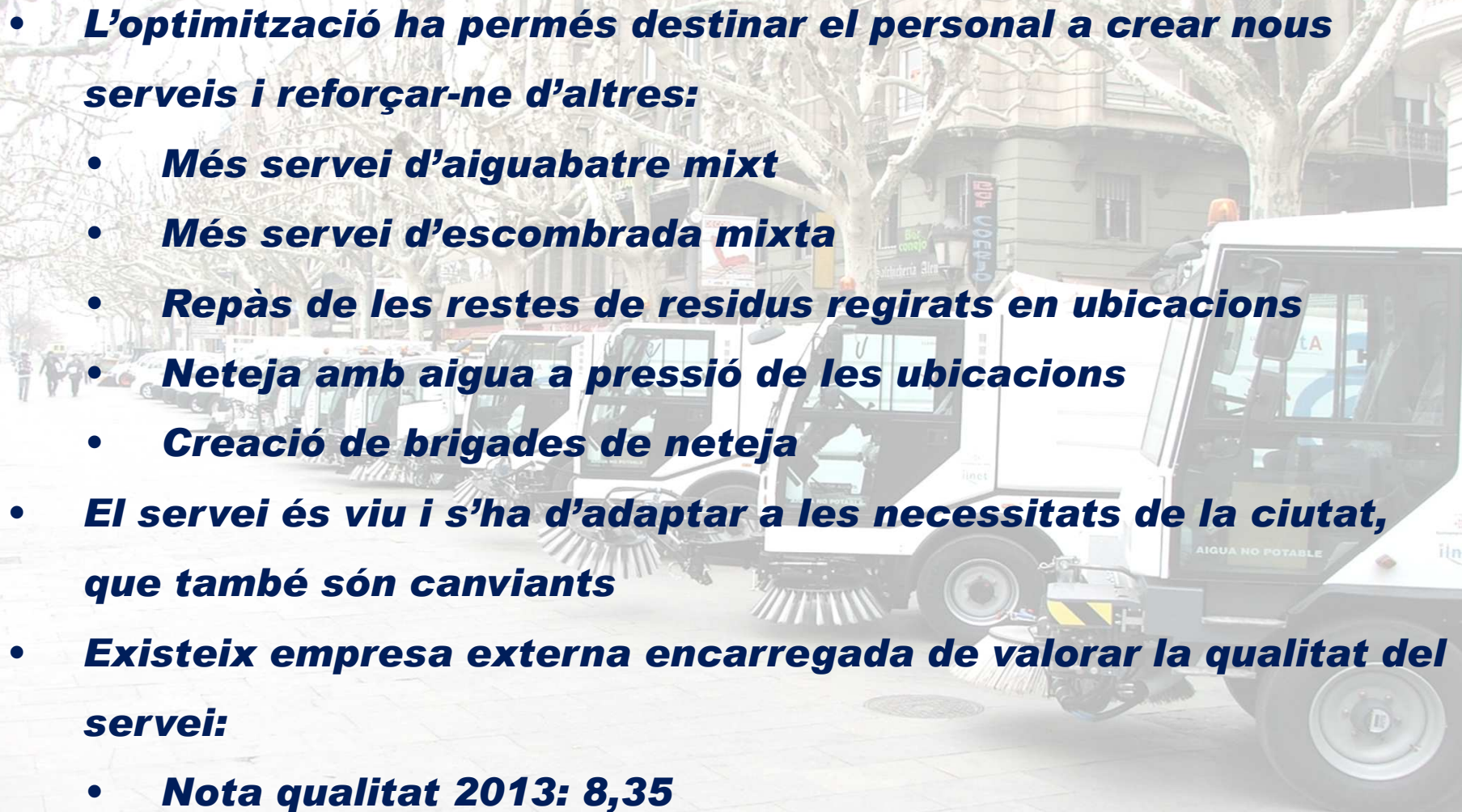




### **3. SERVEI DE NETEJA: Servei actual**

- **Ciutat dividida en zones:**
    - **Eix comercial i Centre Històric**
    - **1<sup>a</sup> Corona**
    - **Barris**
    - **Residencial**
    - **Polígons i Horta**
  - **Cada zona amb un servei específic segons necessitats**
  - **En tots els carrers com a mínim hi ha un servei diari de neteja**
  - **Optimització de serveis:**
    - **Recollida eix comercial**
    - **Recollida mercats setmanals**
    - **Recollida paper comercial**
- 
- The background image shows a city street with several white street cleaning vehicles. The vehicles are equipped with large rotating brushes at the front and rear. One vehicle in the foreground has 'ilnet' and 'AIGUA NO POTABLE' written on its side. The street is lined with trees and buildings, and the overall scene is in grayscale.

### **3. SERVEI DE NETEJA: Servei actual**

- **L'optimització ha permès destinar el personal a crear nous serveis i reforçar-ne d'altres:**
    - **Més servei d'aiguabatre mixt**
    - **Més servei d'escombrada mixta**
    - **Repàs de les restes de residus regirats en ubicacions**
    - **Neteja amb aigua a pressió de les ubicacions**
    - **Creació de brigades de neteja**
  - **El servei és viu i s'ha d'adaptar a les necessitats de la ciutat, que també són canviants**
  - **Existeix empresa externa encarregada de valorar la qualitat del servei:**
    - **Nota qualitat 2013: 8,35**
- 
- The background of the slide is a faded photograph of a street cleaning truck. The truck is white with a large cylindrical tank on top and is equipped with brushes for cleaning. It is parked on a city street with trees and buildings in the background. The truck has 'ilnet' and 'AIGUA NO POTABLE' written on its side.

### **3. SERVEI DE NETEJA: Tipus de serveis**

- **Serveis de neteja:**
  - **Escombrada manual: 236 serveis/setmana**



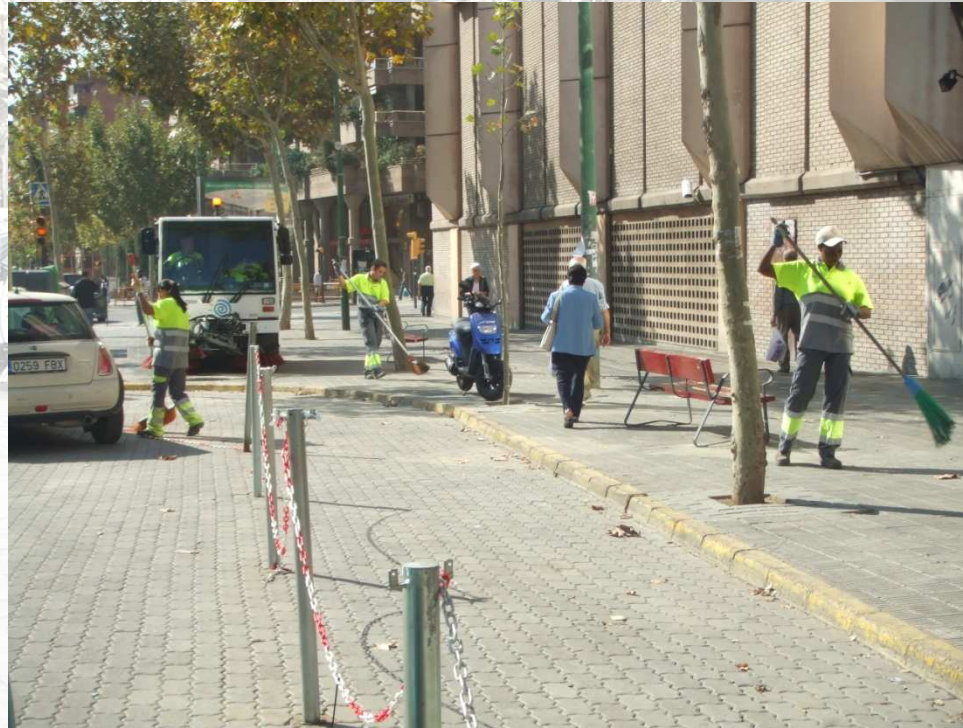
### **3. SERVEI DE NETEJA: Tipus de serveis**

- **Serveis de neteja:**
  - **Escombrada mecànica: 18 serveis/setmana**



### **3. SERVEI DE NETEJA: Tipus de serveis**

- **Serveis de neteja:**
  - **Escombrada mixta: 34 serveis/setmana**



### **3. SERVEI DE NETEJA: Tipus de serveis**

- **Serveis de neteja:**
  - **Aiguabatre manual (Eix comercial i CH): 24 serveis/setmana**
  - **Aiguabatre de places: 12 serveis/setmana**



### **3. SERVEI DE NETEJA: Tipus de serveis**

- **Serveis de neteja:**
  - **Aiguabatre mixt: 43 serveis/setmana**



### **3. SERVEI DE NETEJA: Tipus de serveis**

- **Serveis de neteja:**
  - **Neteja pintades: 6 serveis/setmana**





### **3. SERVEI DE NETEJA: Tipus de serveis**

- **Serveis de neteja:**
  - **Neteja ubicacions i contenidors: 15 serveis/setmana**



### **3. SERVEI DE NETEJA: Tipus de serveis**

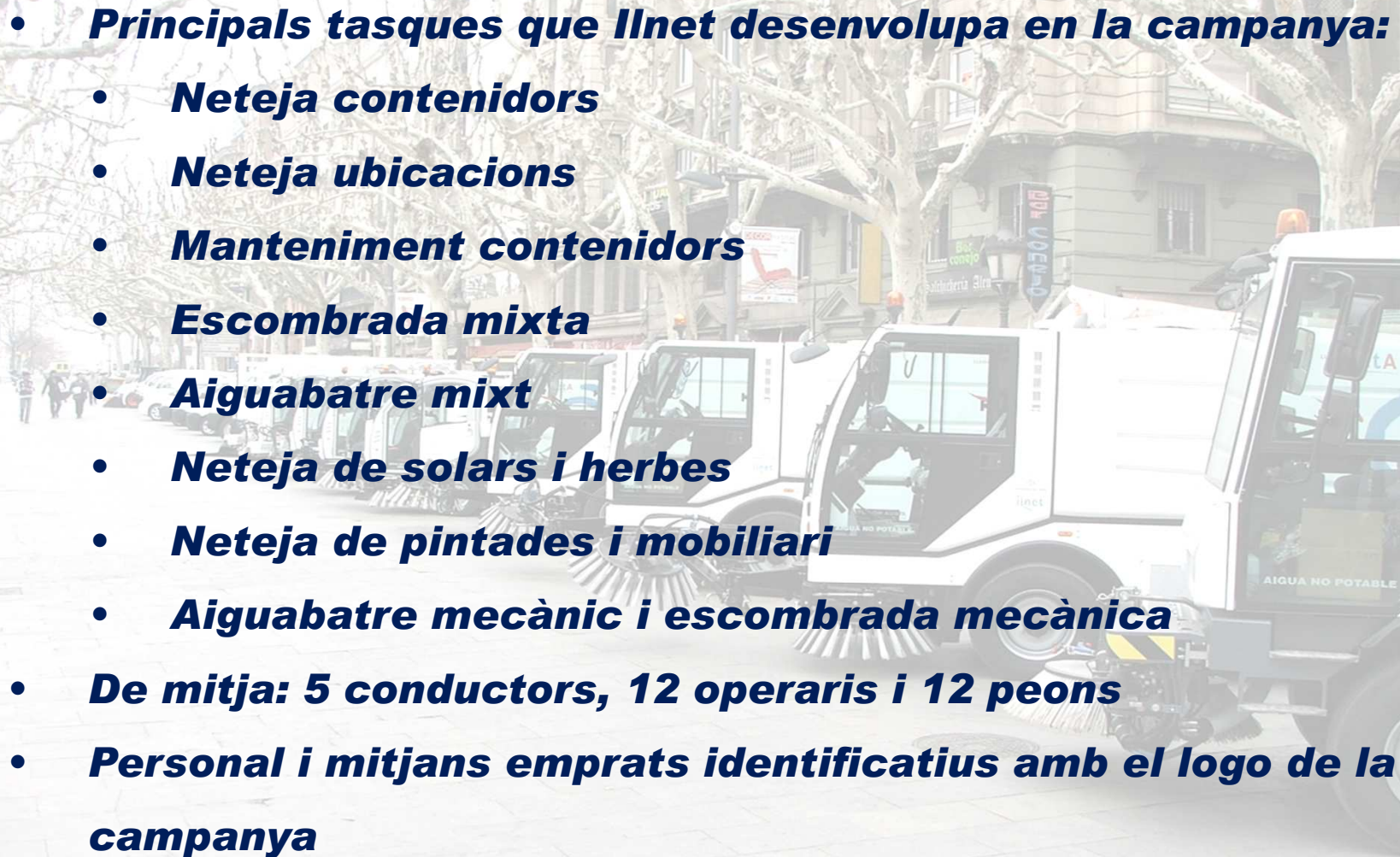
- **Altres serveis de neteja:**
  - **Repàs d'ubicacions**
  - **Neteja de solars i marges de camins**
  - **Neteja dels mercats setmanals de Flèming i Pardinyes**
  - **Neteja del mercat central de fruites i verdures**
- **Brigades especials de neteja:**
  - **Neteja de punts negres**
  - **Neteges especials: Aplec, Festes Majors, Tots Sants, altres esdeveniments, etc**



### 3. SERVEI DE NETEJA: Tipus de serveis



### **3. SERVEI DE NETEJA: Campanya “Fem dissabte”**

- **Principals tasques que Ilnet desenvolupa en la campanya:**
    - **Neteja contenidors**
    - **Neteja ubicacions**
    - **Manteniment contenidors**
    - **Escombrada mixta**
    - **Aiguabatre mixt**
    - **Neteja de solars i herbes**
    - **Neteja de pintades i mobiliari**
    - **Aiguabatre mecànic i escombrada mecànica**
  - **De mitja: 5 conductors, 12 operaris i 12 peons**
  - **Personal i mitjans emprats identificatius amb el logo de la campanya**
- 
- The background image shows a city street with several white street cleaning vehicles. The vehicles are equipped with brushes and water sprayers. One vehicle in the foreground has 'ilnet' and 'AIGUA NO POTABLE' written on its side. The street is lined with trees and buildings, and the overall scene is in grayscale.

### **3. SERVEI DE NETEJA: Campanya “Fem dissabte”**

- **Premi “Escoba de Oro” 2014 a aquesta iniciativa per part d’ATEGRUS**

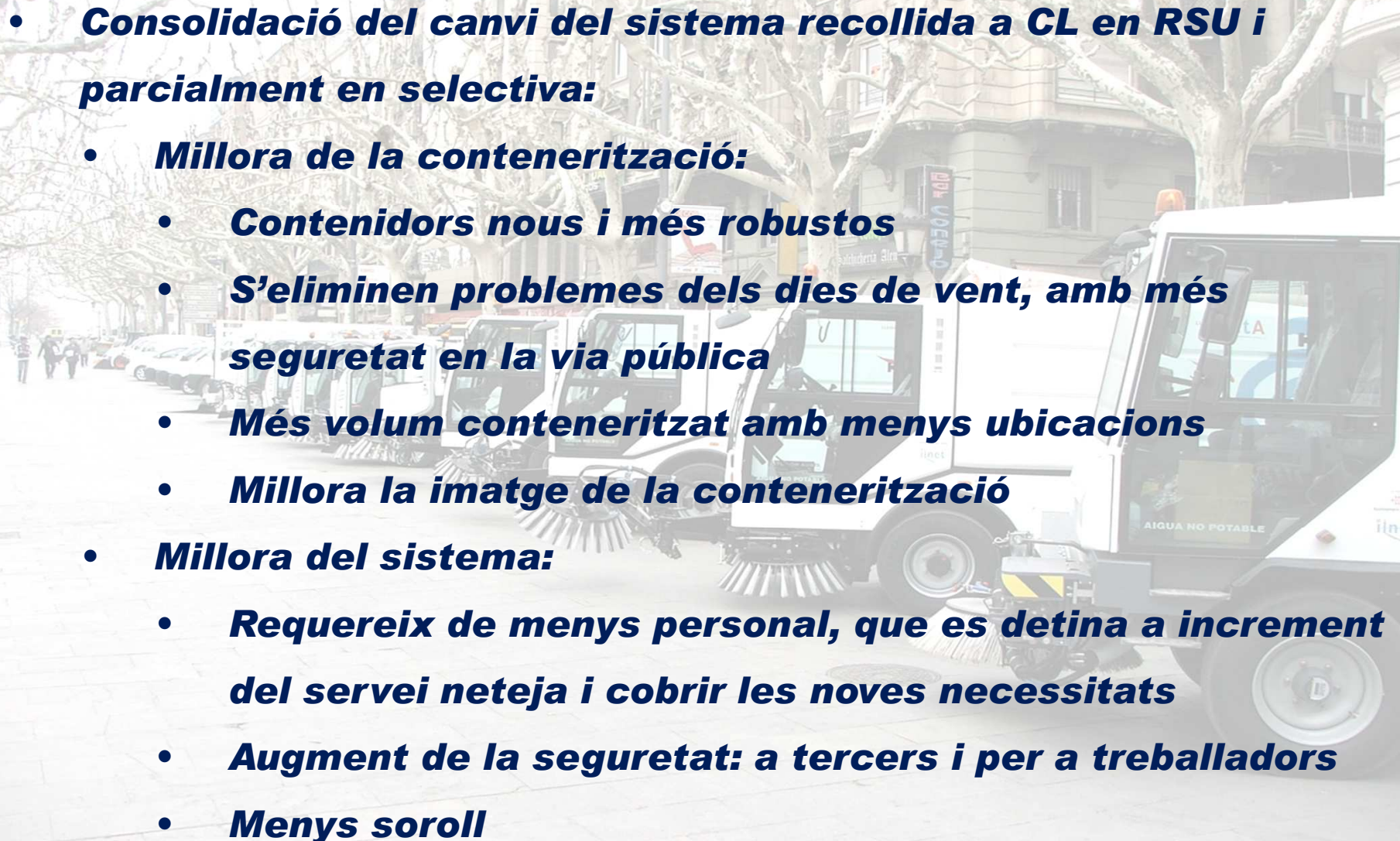


## ***Àmbits de l'informe:***

- 1. INTRODUCCIÓ***
- 2. PERSONAL***
- 3. SERVEI DE NETEJA***
- 4. SERVEI DE RECOLLIDA***
- 5. DEIXALLERIES***
- 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ***
- 7. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT***



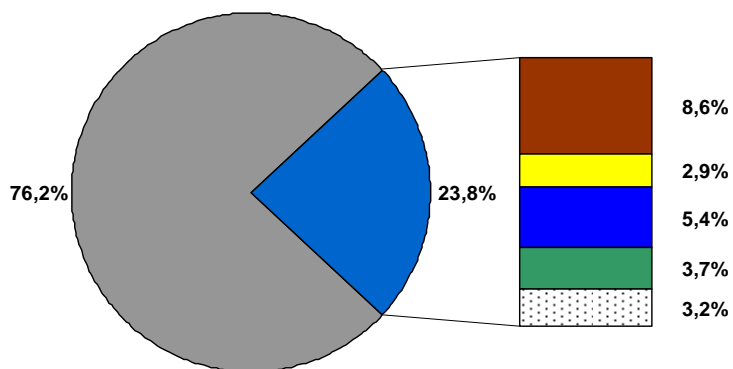
## **4. SERVEI DE RECOLLIDA: Servei actual**

- **Consolidació del canvi del sistema recollida a CL en RSU i parcialment en selectiva:**
    - **Millora de la contenerització:**
      - **Contenidors nous i més robustos**
      - **S'eliminen problemes dels dies de vent, amb més seguretat en la via pública**
      - **Més volum conteneritzat amb menys ubicacions**
      - **Millora la imatge de la contenerització**
    - **Millora del sistema:**
      - **Requereix de menys personal, que es destina a increment del servei neteja i cobrir les noves necessitats**
      - **Augment de la seguretat: a tercers i per a treballadors**
      - **Menys soroll**
- 
- The background image shows a white street cleaning truck with large rotating brushes on the front, parked on a city street. The truck has 'ilnet' and 'AIGUA NO POTABLE' written on its side. The scene is set in an urban environment with trees and buildings.

## 4. SERVEI DE RECOLLIDA: Producció residus

	KG DE RESIDUS SEGONS FRACCIÓ						TOTAL
	RSU	FORM	ENVASOS	PAPER	VIDRE	SELECTIVA DEIXALLERIA	
2009	45,287,706	4,636,628	1,664,470	4,498,400	2,066,360	1,565,600	59,719,164
2010	43,940,625	4,874,180	1,622,820	4,321,200	2,065,410	1,452,210	58,276,445
2011	43,217,345	5,086,960	1,757,580	3,718,880	2,048,620	1,531,683	57,361,068
2012	41,844,491	4,763,660	1,669,780	3,117,340	1,972,840	1,435,512	54,803,623
2013	40,709,890	4,613,230	1,547,340	2,863,710	1,982,560	1,731,526	53,448,256

PRODUCCIÓ RESIDUS L'ANY 2013



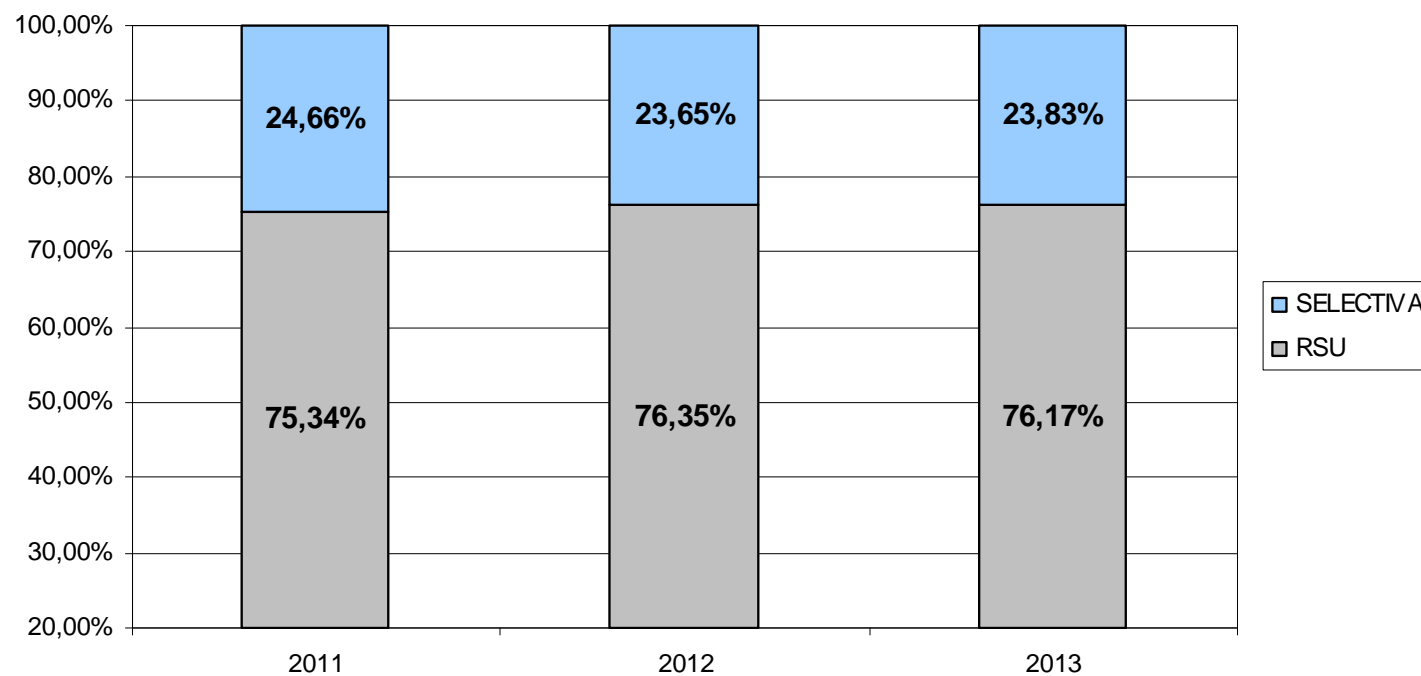
■ RSU ■ FORM ■ ENVASOS ■ PAPEL ■ VIDRIO □ SELECTIVA DEIXALLERIA

- **TOTAL RESIDUS** ↓ 2,5% vs 2012
- **RSU** ↓ 2,7% vs 2012
- **SELECTIVA:** ↓ 1,7%
  - ↓ **ORGÀNICA:** 3,2%
  - ↓ **PAPER:** 8,1%
  - ↓ **ENVASOS:** 7,3%
  - **VIDRE:** 0,5%
  - **DEIXALLERIA:** 20,6%



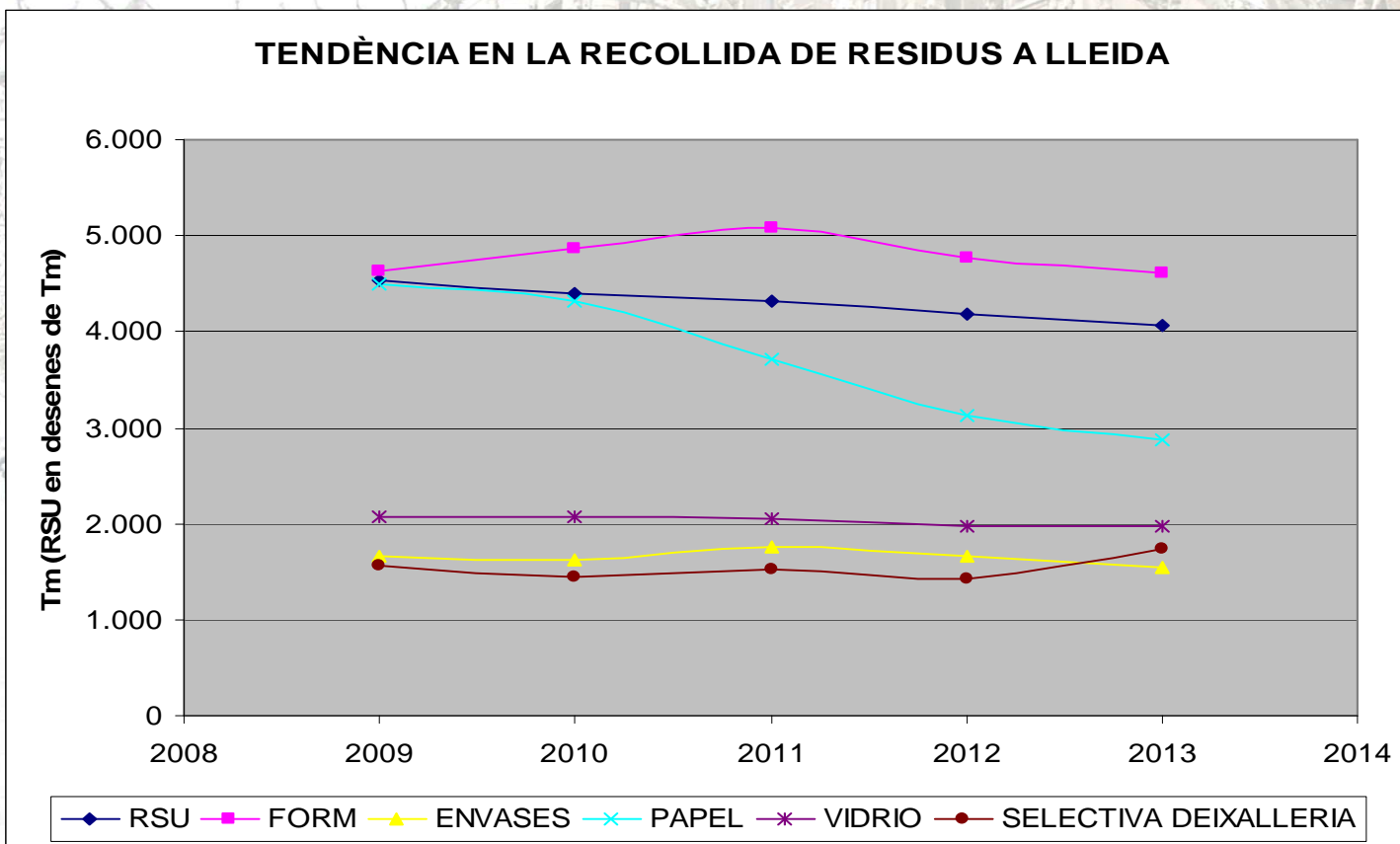
## 4. SERVEI DE RECOLLIDA: Producció residus

DISTRIBUCIÓ % SEGONS ORIGEN RESIDUS



- **TOTAL RESIDUS** ↓ 2,5% vs 2012
- **RSU** ↓ 2,7% vs 2012
- **SELECTIVA:** ↓ 1,7%

## 4. SERVEI DE RECOLLIDA: Producció residus



• **Nota qualitat 2013: 8,52**

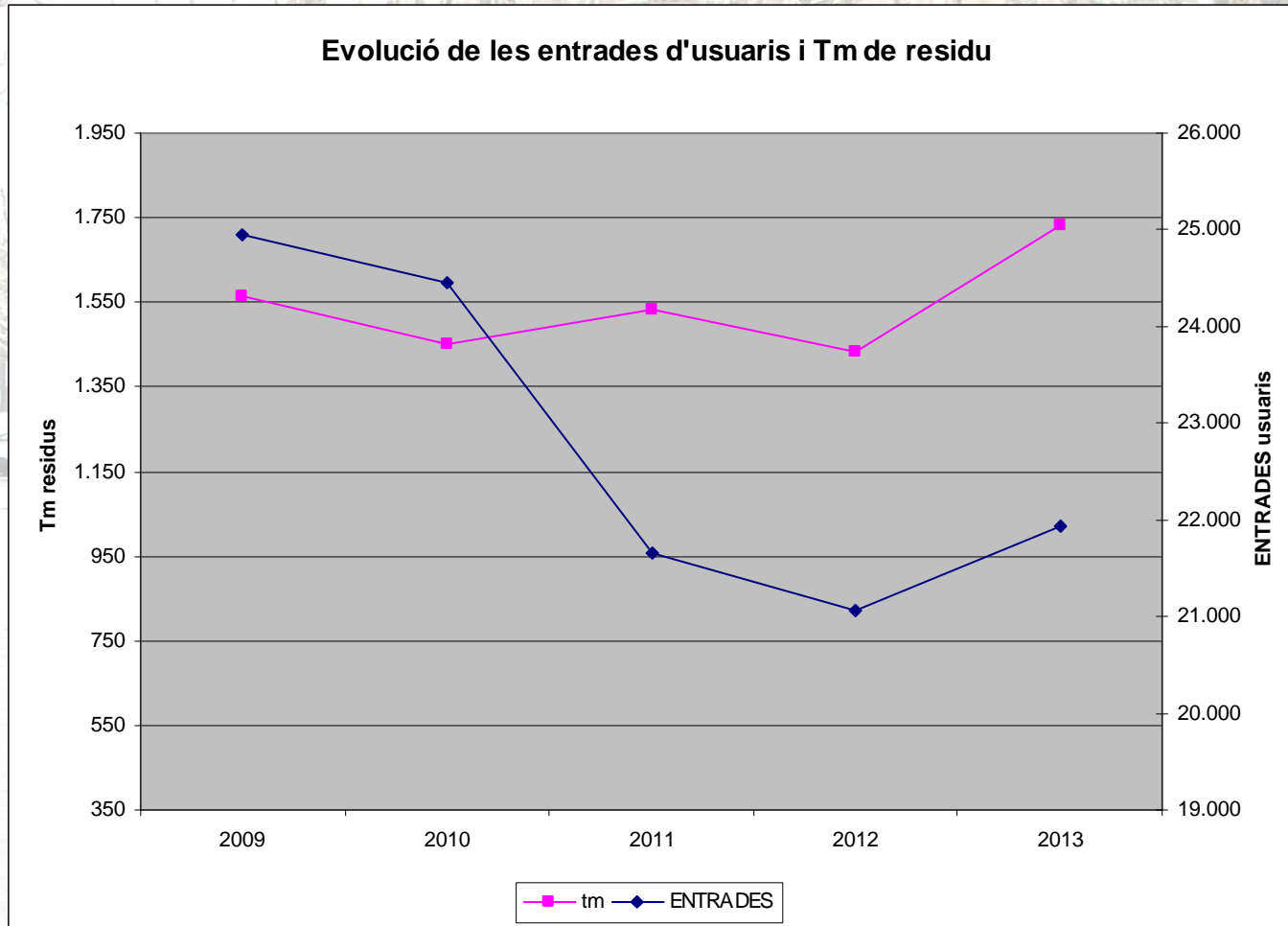
• **PAPER ↓ 36% en 5 anys**

## ***Àmbits de l'informe:***

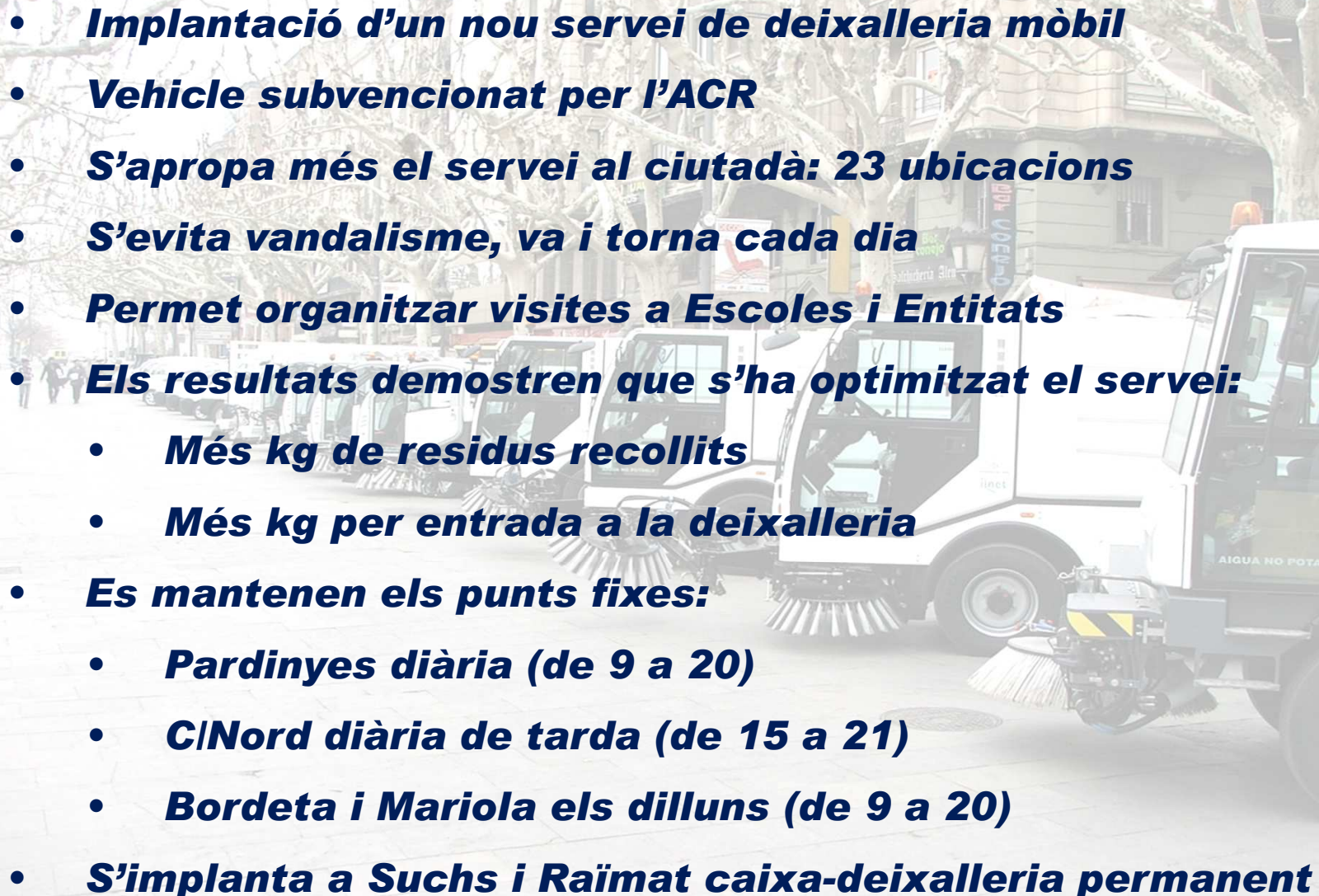
- 1. SERVEIS PRESTATS***
- 2. PERSONAL***
- 3. SERVEI DE NETEJA***
- 4. SERVEI DE RECOLLIDA***
- 5. DEIXALLERIES***
- 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ***
- 7. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT***



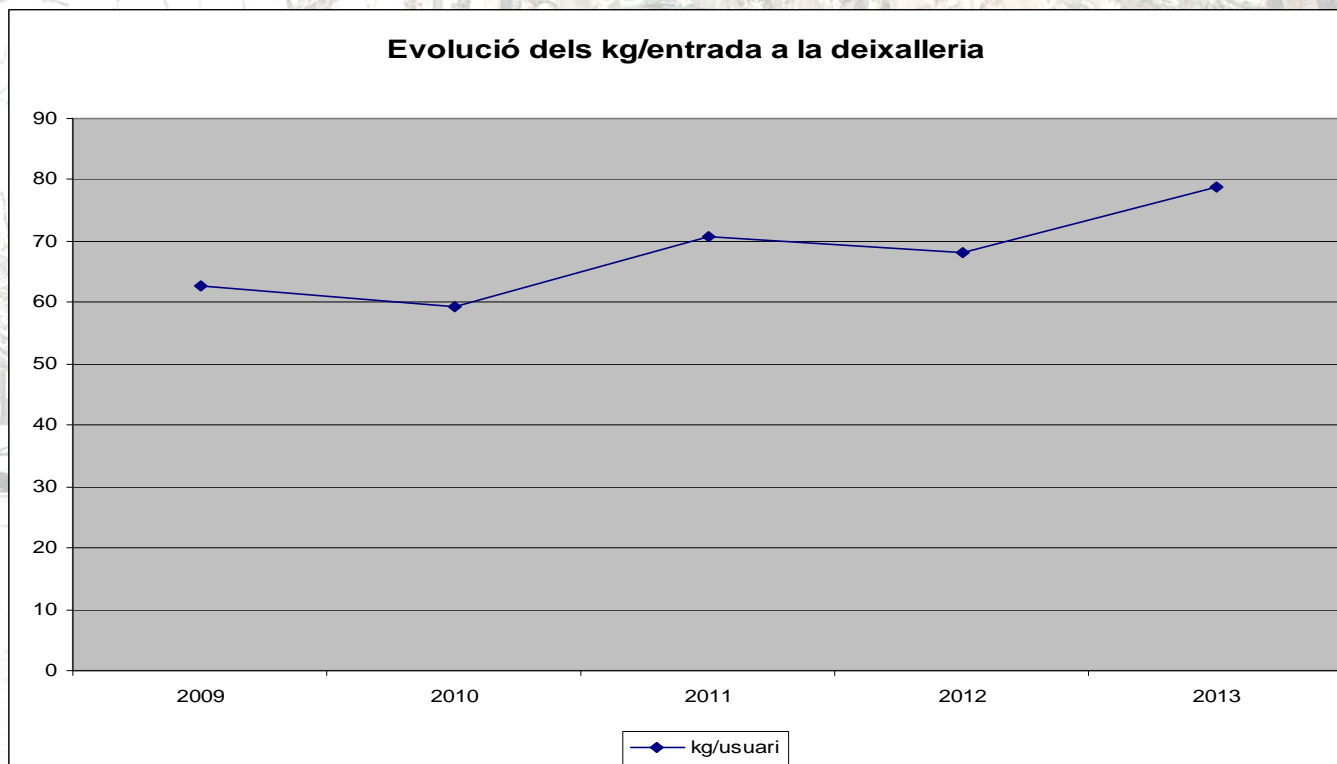
## 5. DEIXALLERIES



## **5. DEIXALLERIES**

- **Implantació d'un nou servei de deixalleria mòbil**
  - **Vehicle subvencionat per l'ACR**
  - **S'apropa més el servei al ciutadà: 23 ubicacions**
  - **S'evita vandalisme, va i torna cada dia**
  - **Permet organitzar visites a Escoles i Entitats**
  - **Els resultats demostren que s'ha optimitzat el servei:**
    - **Més kg de residus recollits**
    - **Més kg per entrada a la deixalleria**
  - **Es mantenen els punts fixes:**
    - **Pardinyes diària (de 9 a 20)**
    - **C/Nord diària de tarda (de 15 a 21)**
    - **Bordeta i Mariola els dilluns (de 9 a 20)**
  - **S'implanta a Suchs i Raïmat caixa-deixalleria permanent**
- 

## 5. DEIXALLERIES



- **Nota qualitat 2013: 8,40**

## 5. DEIXALLERIES

- ***Nova deixalleria mòbil***



## 5. DEIXALLERIES





## ***Àmbits de l'informe:***

- 1. SERVEIS PRESTATS***
- 2. PERSONAL***
- 3. SERVEI DE NETEJA***
- 4. SERVEI DE RECOLLIDA***
- 5. DEIXALLERIES***
- 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ***
- 7. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT***



## **6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

Telèfon gratuït 24 hores: **900 10 20 42**

Correu electrònic: **ilnet@ilnet.es**

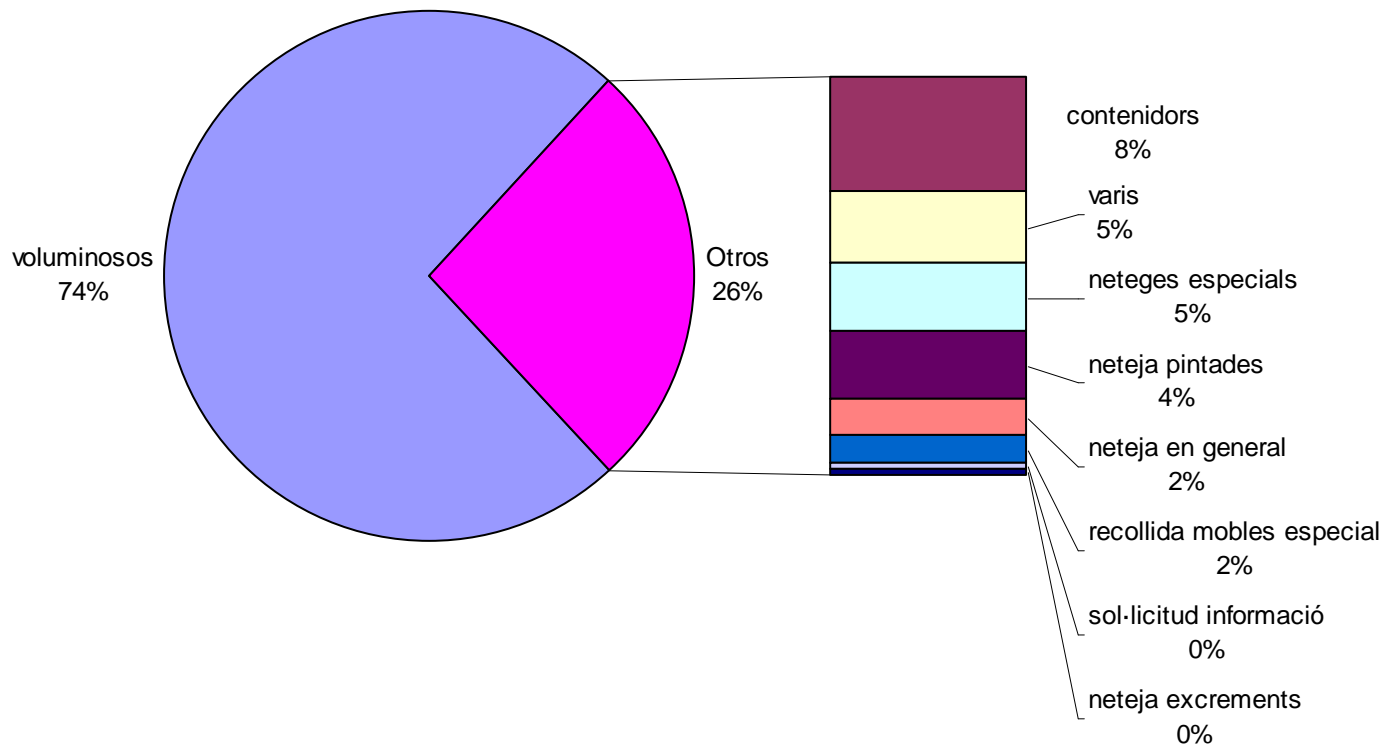
Instal·lacions: **Pardinyes, Mariola, Bordeta, C/Nord**

**3.489 trucades o sol·licituds l'any 2013**

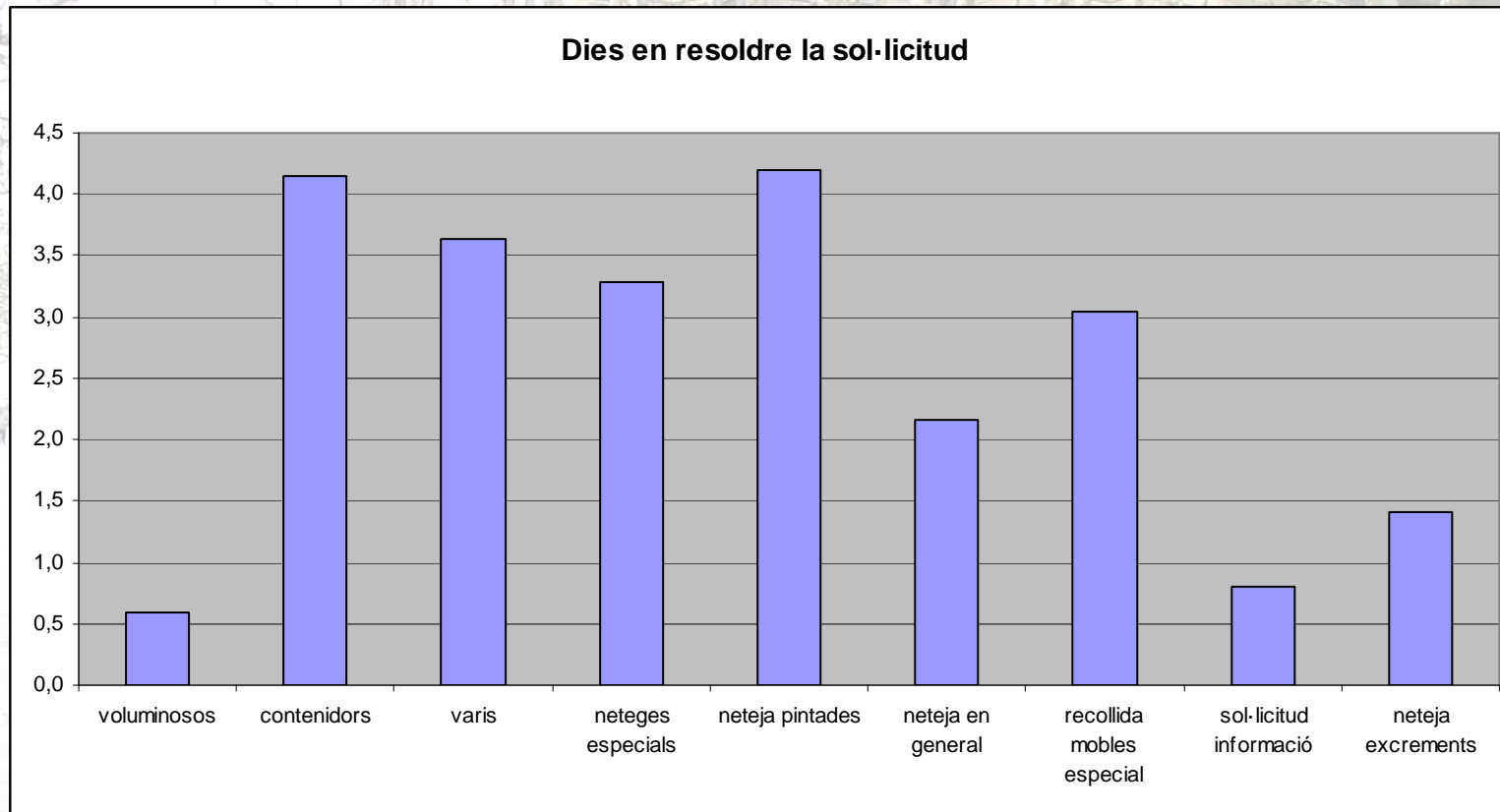
**Col·laboració amb TROBALLES:  
401 trucades desde 19/07/2013**

## 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ: tipus sol·licitud

MOTIU DE LA SOL·LICITUD A L'OAC 2013



## 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ: resolució



## ***Àmbits de l'informe:***

- 1. SERVEIS PRESTATS***
- 2. PERSONAL***
- 3. SERVEI DE NETEJA***
- 4. SERVEI DE RECOLLIDA***
- 5. DEIXALLERIES***
- 6. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ***
- 7. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT***



## 7. QUALITAT PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

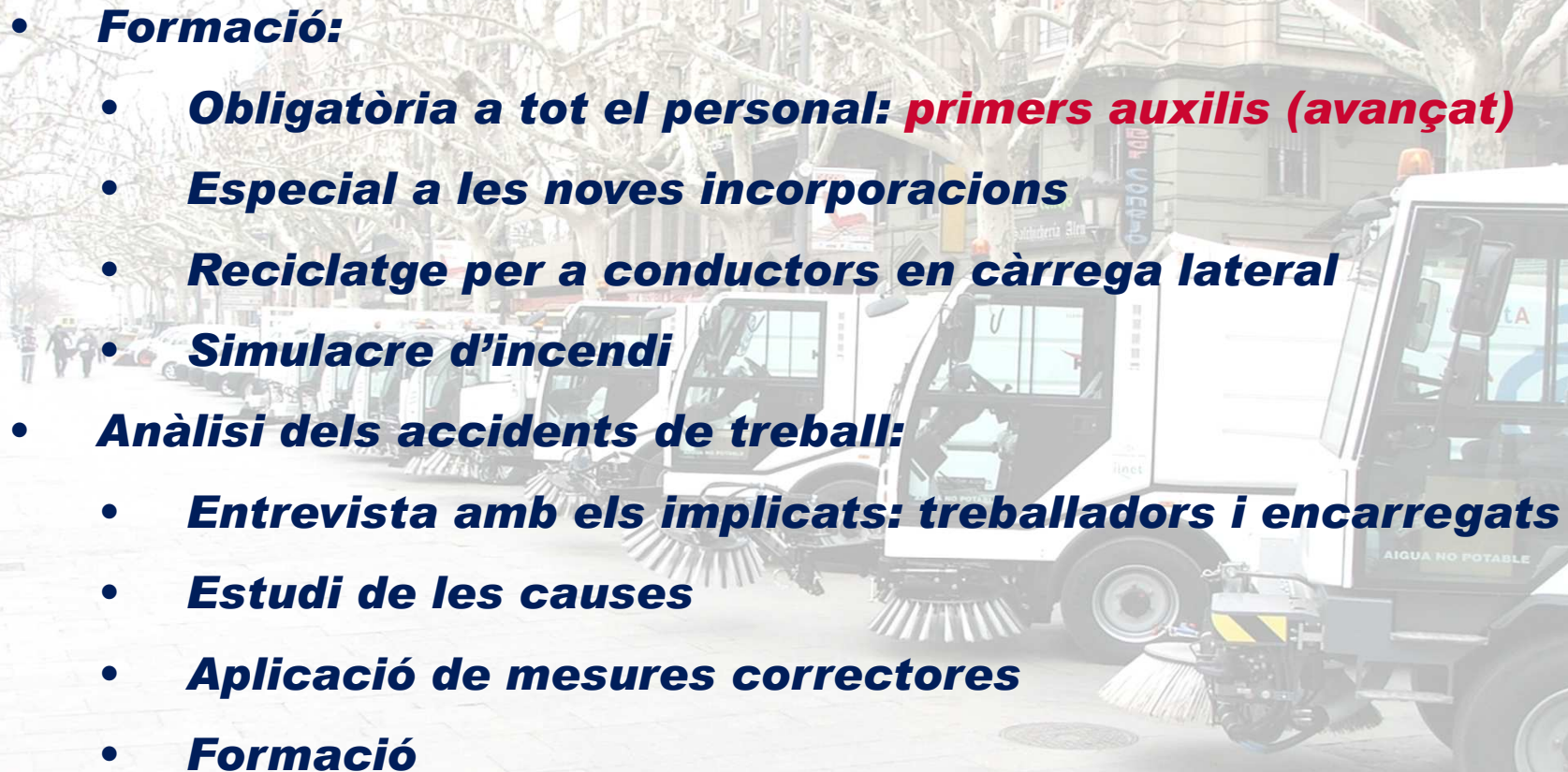
### QUALITAT I MEDI AMBIENT:

- **Acompliment de la normativa vigent**
- **Renovació de les certificacions: ISO 9000, ISO 14000 i EMAS**



## **7. QUALITAT PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**

### **PREVENCIÓ:**

- **Formació:**
    - **Obligatòria a tot el personal: primers auxilis (avançat)**
    - **Especial a les noves incorporacions**
    - **Reciclatge per a conductors en càrrega lateral**
    - **Simulacre d'incendi**
  - **Anàlisi dels accidents de treball:**
    - **Entrevista amb els implicats: treballadors i encarregats**
    - **Estudi de les causes**
    - **Aplicació de mesures correctores**
    - **Formació**
- 
- The background image shows a white street cleaning truck with large rotating brushes on the front and side. The truck is parked on a paved street with trees and buildings in the background. The text is overlaid on this image.

## 7. QUALITAT PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

### PREVENCIÓ:

- **ÍNDEX INCIDÈNCIA: Accidents amb baixa cada 100.000 treballadors**

